



3.11.2023

Yhteystietorekisteri täyttöpalvelut yksityishenkilöt

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Servica Oy:n täyttöpalvelujen henkilöasiakkaille.

1. Rekisterinpitäjä

Servica Oy
Y-tunnus 2947618-4
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio
0800 307 711 (asiakaspalvelu)
servica@servica.fi

2. Rekisteriä koskevat yhteystiedot

Servica Oy
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio
servica@servica.fi

3. Tietosuojavastaava

Kirsi Happonen
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio
tietosuojavastaava@servica.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on keräillä ja toimittaa kotihemodialyysipotilaiden tarviketilaukset.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn suostumus (tietosuoja-asetuksen artikla 6 kohta 1 a).

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Nimi-, osoite- ja puhelinnumerotiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn pyydetään lomakkeella. Rekisterin perustiedot viedään ja ylläpidetään manuaalisesti rekisterin käyttöoikeudet omaavien henkilöiden toimesta.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakkuus on voimassa ja sen jälkeen 2 vuotta. Passiiviset henkilötiedot poistetaan säännöllisesti.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset



3.11.2023

Servica Oy luovuttaa henkilökäsitelmän tietoja kolmannelle osapuolelle kuljetuspalveluiden toteuttamiseksi hankintasopimuksen mukaisesti. Kolmas osapuoli käsittelee tietoja ainoastaan Servica Oy:n toimeksiannosta.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA maiden ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojausperiaatteet

Rekisterin käsiteltävät henkilötiedot säilytetään paperisena kansiossa, jota säilytetään lukitussa kaapissa.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi korjata tietoja ja lisätä kerättyyn tietoon lisätietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa annettu suostumus tai muuttaa sitä.

Henkilön, joka haluaa tarkastaa, korjata tai poistaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä henkilökohtaisesti suullinen tai kirjallinen pyyntö rekisterin vastuuhenkilölle. Tietopyyntölomake julkaistaan Servican kotisivuilla.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.