



1.11.2024

## **D365 FS rekisteri (puhtauspalveluiden ja kiinteistöpalveluiden toiminnanohjausjärjestelmä)**

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Servica Oy:n D365 FS-tuotannonohjausjärjestelmään rekisteröityneille.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Servica Oy  
Y-tunnus 2947618-4  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
0800 307 711 (asiakaspalvelu)  
servica(at)servica.fi

### **2. Rekisterin yhteystiedot**

Servica Oy  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
servica(at)servica.fi

### **3. Tietosuojavastaava**

Kirsi Happonen  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
tietosuojavastaava(at)servica.fi

### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Tietojärjestelmän avulla on tarkoituksena suorittaa työnohjausta ja raportointia henkilöresurssien oikeaan kohdentamiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on lakisääteisen veloitteen noudattaminen (*tietosuoja-asetus 6. artikla, 1 c-kohta*).

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

### **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Käyttöoikeuksien hyväksyntäprosessissa hyödynnetään ITSM-järjestelmää (Efecte)

Kiinteistöpalvelun työpyyntöjen osalta henkilötietoja siirtyy Granlund Manager -järjestelmän ja D365 FS:n välillä.

### **7. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

### **8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta muille osapuolille.

### **Yhdessä parempi arki**



1.11.2024

## 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA maiden ulkopuolelle.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tietoja käsitellään tietoturvallisesti ja lainsäädännön vaatimalla tavalla. Tietoja voivat käsitellä vain käyttäjätunnuksin valtuutetut henkilöt, joiden tehtäväkuvaan käsittely kuuluu.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi korjata tietoja ja lisätä kerättyyn tietoon lisätietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa annettu suostumus tai muuttaa sitä.

Henkilön, joka haluaa tarkastaa, korjata tai poistaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä henkilökohtaisesti suullinen tai kirjallinen pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle. Tietopyyntölomake löytyy Servican verkkosivuilta.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.