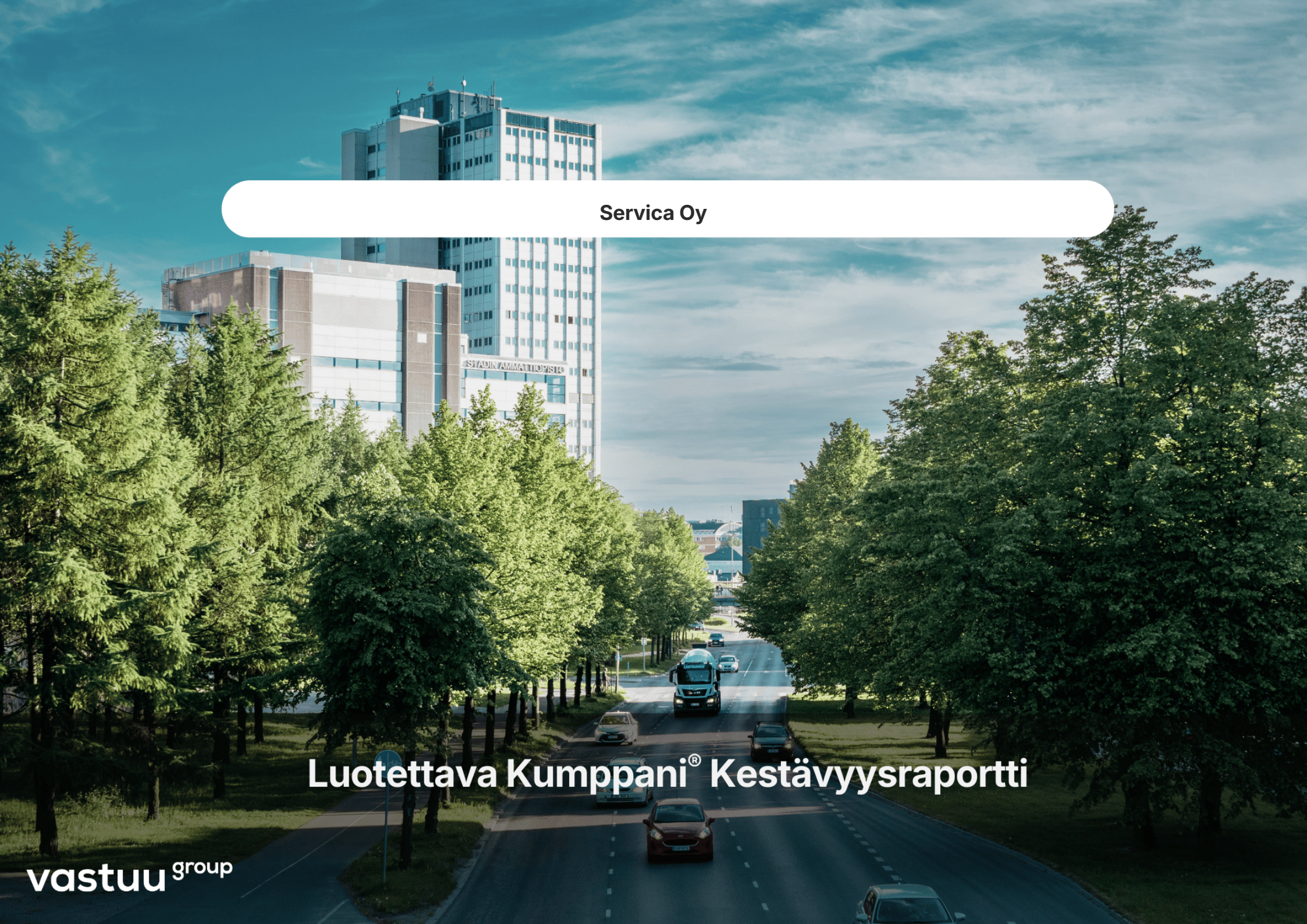




Service Oy

Luotettava Kumppani® Kestävyysraportti

Luotettava Kumppani® Kestävyysraportti

Raportin taustalla on VSME* ESRS-standardin Basic Module. VSME-standardi on vapaaehtoinen.

Basic Module sisältää Euroopan Unionin määrittelemiä kohtia, joita vapaaehtoisesti kestävydestään raportoitavien yritysten kannattaa raportoida. Perusraportti koostuu taustoittavista osioista sekä perusmittareista.

VSME ESRS -standardin mukaan voivat raportoida:

- Pk-yritykset, jotka eivät ole CSRD-direktiivin alaisia
- Mikroyritykset
- Listaamattomat yritykset

*Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs



TULOKSET

**Luotettava Kumppani®
Kestävyysraportti**

Service Oy



YRITYKSEN TAUSTATIEDOT

Kerro yrityksesi koko ja kuvaa toiminnan laajuus raportointivuodelta.

VASTAUS



Raportointijakso

01/2025 - 12/2025

Taseen loppusumma (€)

51 248 603

Liikevaihto (€)

151 808 098

Henkilöstömäärä

1769

Toiminnan pääasiallinen sijaintimaa

Suomi





YRITYKSEN SERTIFIKAATIT

Onko yrityksellä vastuullisuuteen liittyviä sertifikaatteja tai merkintöjä?

VASTAUS



Sertifikaatin tai merkin nimi

ISO 9001

Myöntäjä tai organisaatio

Kiwa Sertifiointi Oy

Myöntämispäivämäärä tai voimassaoloaika

Arvosana tai luokitus





YMPÄRISTÖ

KÄYTÄNNÖT KESTÄVÄMPÄÄN TALOUTEEN SIIRTYMISEKSI (VSME B2)

Yritys on tehnyt ja suunnitellut tässä mainittuja käytäntöjä vähentääkseen kielteisiä vaikutuksiaan ja parantaakseen myönteisiä vaikutuksiaan ihmisiin sekä ympäristöön.

VASTAUS



-





YMPÄRISTÖ ENERGIA JA KASVIHUONEPÄÄSTÖT (VSME B3)

Yrityksen on kerrottava ilmastovaikutuksistaan julkistamalla vuosittaisen energiankäytönsä ja kasvihuonekaasupäästöjen määrän. Energiatietoja edellytetään VSME standardin mukaisesti megawattitunteina (MWh).

Polttoaineiden osalta on käytetty muuntolaskuria, joten kysymyksiin on voinut antaa tiedot myös litroina.

Kasvihuonepäästöt tässä kattavat fossiilisten polttoaineiden ja sähkön päästöt, mutta ei Scope3 päästöjä.



**Fossiiliset
polttoaineet**



Sähkön kulutus



Kasvihuonepäästöt



YMPÄRISTÖ

ENERGIA JA KASVIHUONEPÄÄSTÖT (VSME B3)

FOSSIILISET POLTTOAINEET

Yrityksen käyttämien fossiilisten polttoaineiden kulutus muunnettuna megawattitunneiksi (MWh) omistamissaan ja/tai muutoin hallussaan olevissa polttoainetta käyttävissä laitteissa ja ajoneuvoissa.

VASTAUS

“

Muu fossiilinen energia (MWh)

1480

”

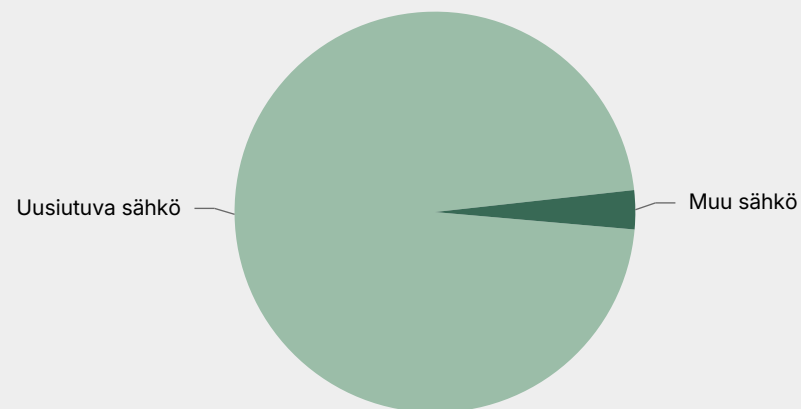


YMPÄRISTÖ

ENERGIA JA KASVIHUONEPÄÄSTÖT (VSME B3) SÄHKÖNKULUTUS

Uusiutuvista ja muista energialähteistä käytetty sähkön määrä.

VASTAUS



	MWh
Uusiutuva sähkö	15370.57
Muu sähkö	498.50
Yhteensä	15869





YMPÄRISTÖ

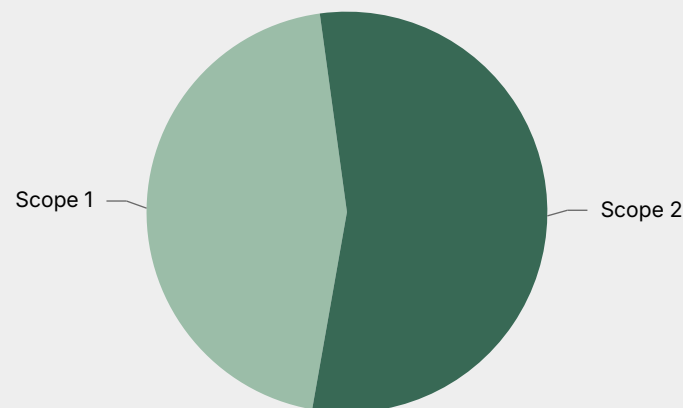
ENERGIA JA KASVIHUONEPÄÄSTÖT (VSME B3) KASVIHUONEPÄÄSTÖT

Yrityksen arvioidut kasvihuonekaasujen bruttopäästöt tonneina eli hiilidioksidiekvivalentteina (tCO₂ekv).

Scope 1 -päästöt tCO₂-ekvivalenttia eli päästöt, jotka syntyvät suoraan omasta toiminnasta, paikan päällä tai omistetuista tai valvotuista lähteistä kuten omat ajoneuvot.

Scope 2 -päästöt tCO₂-ekvivalentteina eli päästöt, jotka syntyvät tuotantoa varten ostetusta energiasta, kuten fossiilisesti tuotetut sähkö ja lämpö.

VASTAUS



	tCO ₂ e
Scope 1	442.00
Scope 2	539.00
Yhteensä	981

GHG-intensiteetti

6.46

Laskentatapa

Servica on laskenut toimintansa hiilijalanjäljen GHG Protocolin mukaisesti. Organisaation rajausta perustuu operatiiviseen kontrolliin, eli laskennassa on huomioitu toiminnot, joita Servica kontrolloi ja hallinnoi. Laskenta kattaa Servican Saaristokadun päätoimipisteen, 13 tuotantokeittiötä, Kuopion Kaarisairaalassa sijaitsevan välinehuoltokeskuksen sekä 137 palvelukeittiötä. Scope 3 -laskennassa



YMPÄRISTÖ

ILMAN, VEDEN JA MAAPERÄN SAASTUMINEN (VSME B4)

Epäpuhtauksien määrät, joita yritys on päästänyt omassa toiminnassaan seuraaviin kohteisiin: ilmaan, veteen ja maaperään.

Tässä on ilmoitettu tiedot, jotka on lain mukaan ilmoitettava toimivaltaisille viranomaisille (esim. ympäristöluvan mukaisesti tai tiedot EMAS-järjestelmästä.)

Jos nämä tiedot ovat jo julkisesti saatavilla, voit tarkastella yrityksen tietoja URL-linkin kautta.

VASTAUS



Yrityksellä ei ole rekisteröityjä päästöjä





YMPÄRISTÖ

BIODIVERSITEETTI (VSME B5)



Luonnon monimuotoisuuden kannalta herkkiä alueita ovat mm. Natura 2000 -suojelualueverkostoon kuuluvat alueet, Unescon maailmanperintökohteet ja biologisen monimuotoisuuden avainalueet sekä muut suojelualueet joiden hoidon ensisijaisena tavoitteena on saavuttaa luonnon pysyväluonteinen suojelu sekä turvata siihen liittyvät kulttuuriset arvot ja ekosysteemipalvelujen saatavuus.

VASTAUS



Yrityksellä ei ole maankäyttöä monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla.





YMPÄRISTÖ

VESI (VSME B6)

Yrityksen kokonaisvedenotto kuutiometreinä eli veden määrä, joka on otettu organisaation (tai laitoksen) rajojen sisäpuolelle.



VASTAUS



Vesi joka on otettu organisaation rajojen sisäpuolelle (kuutiota):

64414.0





YMPÄRISTÖ

VESI (VSME B6)



Yrityksen vedenotto huomattavasta vesistressistä kärsivillä alueilla kuutiometreinä eli veden määrä, joka on otettu organisaation (tai laitoksen) rajojen sisäpuolelle. Huomattavalla vesistressillä tarkoitetaan alueita, joilta otetun veden kokonaismäärän prosenttiosuus on suuri (40-80%) tai erittäin suuri (yli 80%).

VASTAUS



Vesi joka on otettu organisaation rajojen sisäpuolelle (kuutiota):





YMPÄRISTÖ

VESI (VSME B6)

Vedenkulutus saadaan kun vähennetään organisaation sisäänottamasta vedestä jäteveden määrä.



VASTAUS



Organisaation vedenkulutus (kuutiota):

—





YMPÄRISTÖ

KIERTOTALOUS (VSME B7)

Kiertotalouden näkökulmasta on kerrottu miten yritys hallitsee resurssien käyttöä, jätehuoltokäytäntöjään ja soveltaako se kiertotalouden periaatteita.

VASTAUS



Yrityksen vuosittainen jätteen kokonaistuotanto

Jätteen kokonaismäärä (kg)	322000
Kierrätykseen ohjattu jäte (kg)	221600
Vaarallinen jäte (kg)	2500





IHMISET JA YHTEISÖT TYÖVOIMA (VSME B8)

Työvoimalla tarkoitetaan sekä palkattuja että vuokrattuja työntekijöitä.



VASTAUS



Vakituinen työsuhde (miehet lkm)

365

Vakituinen työsuhde (naiset lkm)

1158

Määräaikainen työsuhde (miehet lkm)

48

Määräaikainen työsuhde (naiset lkm)

153

Työntekijöiden vaihtuvuusprosentti (%)

0





IHMISET JA YHTEISÖT

TERVEYS JA TURVALLISUUS (VSME B9)

Yritys ilmoittaa rekisteröitävien työtapaturmien taajuuden, joka kertoo työtapaturmien määrän suhteutettuna 100 henkilötyövuoteen raportointijaksolla. Lisäksi ilmoitetaan työhön liittyvien tapaturmien ja työperäisten sairauksien aiheuttamien kuolemantapausten määrä.

VASTAUS



Työtapaturmataajuus

1.5

**Tapaturmien ja työperäisten sairauksien
aiheuttamat kuolemat (lkm)**

0





IHMISET JA YHTEISÖT PALKKAUS, TYÖEHTOSOPIMUKSET JA KOULUTUS (VSME B10)

Tässä osiossa kuvataan henkilöstön koulutukseen, palkkaukseen ja työehtosopimuksiin liittyviä asioita.

VASTAUS



Onko yrityksessäsi yli 150 työntekijää?

Kyllä

Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät (%)

100

Nais- ja miespuolisten työntekijöiden palkkaero (%)

—

**Koulutustunnit keskimäärin vuodessa
sukupuolen mukaan**

Miesten koulutustunnit keskimäärin (h)

Naisten koulutustunnit keskimäärin (h)

Luettele yrityksessäsi sovelletut TESit

YTES, TTES





HALLINTO

TUOMIOT JA SAKOT KORRUPTIOSTA JA LAHJONNASTA (VSME B11)

Yritykselle raportointikauden aikana annettu tuomiot ja sakot korruptiosta tai lahjonnasta.

VASTAUS



Yrityksen saamat tuomiot (kpl)

0

Yrityksen saamat sakot (euroa)

0





IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä osiossa kuvataan ne prosessit, joiden avulla yritys tunnistaa arvoketjun sidosryhmät, kuten työntekijät, paikallisyhteisöt sekä kuluttajat, ja arvioi yrityksen toiminnasta heihin kohdistuvat mahdolliset vaikutukset ja riskit.

Näitä prosesseja ovat esimerkiksi nimetön ilmoituskanava eli whistleblowing-järjestelmä sekä toimittajien, alihankkijoiden ja työntekijöiden kanssa sovitut eettiset toimintaohjeet eli Code of Conduct -periaatteet. Näiden toimintatapojen avulla yritys seuraa ja hallitsee toimintaansa liittyviä sosiaalisia vaikutuksia sekä pyrkii ennaltaehkäisemään mahdolliset kielteiset vaikutukset arvoketjun eri vaiheissa.

VASTAUS 1/2



Kuvaile prosessia

Teemme yhteistyötä vain tarkasti valittujen toimittajien ja kumppaneiden kanssa. Toimittajiemme vastuullisuusvaatimuksissa (Supplier Code of Conduct, SCoC) määritellään perusedellytykset ihmisoikeuksille, ympäristölle, työterveydelle ja -turvallisuudelle sekä liiketoiminnan etiikalle. Eettiset toimittajavaatimukset kattavat toimittajan oman toiminnan lisäksi toimittajan arvoketjun, ja ne pohjautuvat YK:n Global Compactin linjauksiin. Seuraamme toimittajien vastuullisuusvaatimukset allekirjoittaneiden prosenttiosuutta kaikista toimittajistamme edistääksemme vastuullista hankintaa.

Millaisia vaikutustyyppejä olette tunnistaneet?

Global Compactin linjauksiin. Seuraamme toimittajien vastuullisuusvaatimukset allekirjoittaneiden prosenttiosuutta kaikista toimittajistamme edistääksemme vastuullista hankintaa.



Jatkuu...



IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä on kuvattu yrityksen käytössä olevat prosessit joiden avulla voidaan tunnistaa arvoketjun työntekijöitä, yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä joihin vaikutukset kohdistuvat, tai joihin yrityksen toimintaan liittyvät kielteiset vaikutukset kohdistuu.

VASTAUS 2/2



Mihin ryhmiin ne kohdistuvat?

Toimitusketjun sekä toimittajien toimitusketjun työntekijöihin





IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä osiossa kuvataan ne prosessit, joiden avulla yritys tunnistaa arvoketjun sidosryhmät, kuten työntekijät, paikallisyhteisöt sekä kuluttajat, ja arvioi yrityksen toiminnasta heihin kohdistuvat mahdolliset vaikutukset ja riskit.

Näitä prosesseja ovat esimerkiksi nimetön ilmoituskanava eli whistleblowing-järjestelmä sekä toimittajien, alihankkijoiden ja työntekijöiden kanssa sovitut eettiset toimintaohjeet eli Code of Conduct -periaatteet. Näiden toimintatapojen avulla yritys seuraa ja hallitsee toimintaansa liittyviä sosiaalisia vaikutuksia sekä pyrkii ennaltaehkäisemään mahdolliset kielteiset vaikutukset arvoketjun eri vaiheissa.

VASTAUS 1/2



Kuvaile prosessia

Käytössämme on ulkopuolisen toimijan hallinnoima anonyymi ilmoituskanava, jonka kautta voidaan ilmoittaa epäilyistä toimintaohjeiden rikkomisista, epäasiallisesta käytöksestä ja muista epäkohdista. Kanava on sekä servicalaisten että ulkoisten sidosryhmien käytettävissä, ja ilmoituksen voi tehdä nimettömästi.

Millaisia vaikutustyypppejä olette tunnistanee?

Toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys



Jatkuu...



IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä on kuvattu yrityksen käytössä olevat prosessit joiden avulla voidaan tunnistaa arvoketjun työntekijöitä, yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä joihin vaikutukset kohdistuvat, tai joihin yrityksen toimintaan liittyvät kielteiset vaikutukset kohdistuu.

VASTAUS 2/2



Mihin ryhmiin ne kohdistuvat?

Omiin työntekijöihin





IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä osiossa kuvataan ne prosessit, joiden avulla yritys tunnistaa arvoketjun sidosryhmät, kuten työntekijät, paikallisyhteisöt sekä kuluttajat, ja arvioi yrityksen toiminnasta heihin kohdistuvat mahdolliset vaikutukset ja riskit.

Näitä prosesseja ovat esimerkiksi nimetön ilmoituskanava eli whistleblowing-järjestelmä sekä toimittajien, alihankkijoiden ja työntekijöiden kanssa sovitut eettiset toimintaohjeet eli Code of Conduct -periaatteet. Näiden toimintatapojen avulla yritys seuraa ja hallitsee toimintaansa liittyviä sosiaalisia vaikutuksia sekä pyrkii ennaltaehkäisemään mahdolliset kielteiset vaikutukset arvoketjun eri vaiheissa.

VASTAUS 1/2



Kuvaile prosessia

Vastuullisuuteen liittyvät toimintaperiaattemme luovat perustan eettiselle liiketoiminnalle ja ohjaavat vastuullisuustyötämme. Servican eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja kumppaneita koskevat vastuullisuusvaatimukset (Business Partner Code of Conduct) kokoavat yhteen vastuullisen toiminnan keskeiset periaatteet. Ne sisältävät vaatimuksia muun muassa yhdenvertaisuudesta, syrjimättömyydestä, väärinkäytösten ehkäisystä sekä ympäristö- ja ihmisoikeusvastuusta.

Keskeisiin toimintaperiaatteisiin kuuluu myös Servican laatupolitiikka, joka ohjaa työtämme kohti laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja. Lisäksi toimintaperiaatteisiin sisältyvät tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tekoälypolitiikka.

Toimintaperiaatteita täydentävät tarkemmat ohjeistukset, kuten kestävän hankinnan ohjeistus. Siinä on tunnistettu hankintakategorioittain kyseisiin tuotteisiin ja palveluihin liittyviä merkittävimpiä mahdollisia myönteisiä ja kielteisiä vaikutuksia. Tämä luo



IHMISET JA YHTEISÖT ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT, KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Tässä on kuvattu yrityksen käytössä olevat prosessit joiden avulla voidaan tunnistaa arvoketjun työntekijöitä, yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä joihin vaikutukset kohdistuvat, tai joihin yrityksen toimintaan liittyvät kielteiset vaikutukset kohdistuu.

VASTAUS 2/2



Mihin ryhmiin ne kohdistuvat?

Toimitusketjun työntekijöihin sekä Servican omiin ja asiakkaiden työntekijöihin



Disclaimer

Tässä raportissa esitetty tiedot pohjautuvat raportoivan yrityksen toimittamiin tietoihin. Vastuu Group ei vastaa näiden tietojen paikkansapitävyydestä tai täydellisyydestä, vaan raportti on laadittu yrityksen antamien tietojen perusteella sellaisenaan.