



18.2.2021

Asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Servica Oy
Y-tunnus 2947618-4
Leväsentie 3, 70700 Kuopio
+358 17 2260 101 (asiakaspalvelu)
asiakaspalvelu(at)servica.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö/tietosuojavastaava

Kirsi Happonen, johdon assistentti
Leväsentie 3, 70700 Kuopio
tietosuojavastaava(at)servica.fi

3. Yhteyshenkilö rekisteriasioissa

Jaana Jaroma, asiakkuusjohtaja
Leväsentie 3, 70700 Kuopio
jaana.jaroma(at)servica.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen, yhteydenpito sekä erilaisien kyselyiden tekeminen. Henkilötietoja käytetään yrityksen viestintään, markkinointiin ja myyntiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- yhteystiedot: nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- työtehtävään liittyvät tiedot, tehtävänimike
- työnantajayritystä koskevat tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään, sidosryhmien yhteyshenkilöiltä sekä julkisista lähteistä, kuten yritysten julkisilta verkkosivuilta tai yhteisöpalveluista tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisterin perustiedot viedään ja ylläpidetään manuaalisesti rekisterin käyttöoikeudet omaavien henkilöiden toimesta.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Passiiviset henkilötiedot poistetaan säännöllisesti.



18.2.2021

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Servica Oy voi käyttää tietojen käsittelyssä kolmannen osapuolen palveluja esimerkiksi tietotekniikan palveluiden osana, jolloin varmistetaan tietojen lainmukainen käsittely sopimuksella sekä ohjeistamalla kolmatta osapuolta tietojen käsittelystä. Kolmas osapuoli käsittelee tietoja ainoastaan Servica Oy:n toimiakseen.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA maiden ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin perustiedot viedään rekisteriin ja ylläpidetään rekisterin käyttöoikeudet omaavien henkilöiden toimesta. Rekisterissä olevat tiedot on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi korjata tietoja ja lisätä kerättyyn tietoon lisätietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa annettu suostumus tai muuttaa sitä.

Henkilön, joka haluaa tarkastaa, korjata tai poistaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä kirjallinen pyyntö rekisterinpitäjälle asiakaspalvelussa, missä henkilötiedot varmennetaan. Tietopyyntölomakkeen saa Servica Oy:n asiakaspalvelusta tai sen voi tulostaa Servica Oy:n intrasta.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.